



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



STANDAR PELAYANAN
INSTALASI RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">Pasien Umum :<ol style="list-style-type: none">KTP/KKKartu BPJS/Asuransi LainnyaSurat RujukanKartu berobat (pasien lama)Pasien BPJS<ol style="list-style-type: none">SEP Rawat JalanKartu BPJS/Asuransi lainnya
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none">Pengambilan nomor antrian pendaftaran oleh pasien/keluargaPemeriksaan kelengkapan berkas persyaratan pendaftaran oleh petugasMelakukan pendaftaran di loket pendaftaran ;<ol style="list-style-type: none">Pasien umum mendapatkan nomor antrian poliklinik, lalu melakukan pembayaran pendaftaran di kasir sebelum menuju ke poliklinikPasien BPJS mendapatkan SEP pada waktu pendaftaran langsung ke poliklinik setelah mendapat nomor antrian poliklinikPasien menunggu pemanggilan sesuai dengan nomor antrian poliklinikPasien diperiksa oleh DokterPemeriksaan penunjang (laboratorium atau radiologi) jika diperlukan. Bagi pasien umum membayar pemeriksaan penunjang di kasirPemberian terapi atau resep obat oleh dokterPembayaran mobilisasi tindakan di kasir (pasien umum)Pasien mengambil obat di apotekPasien pulangJika pasien memerlukan tindakan lanjutan, pasien dirawat atau dirujuk
3	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">Waktu Pelayanan 15-20 menitPelayanan poliklinik dibuka setiap hari (kecuali hari Minggu dan hari libur nasional) dari jam 08.00 WIB - 14.00 WITA
4	Biaya Tarif Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">Pasien JKN sesuai dengan INA CBGsPasien umum sesuai Tarif Peraturan Walikota dan Peraturan Direktur RSUD Kota MataramPembiayaan lainnya sesuai peraturan dan kesepakatan yang berlaku



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



NO	KOMPONEN	URAIAN
5	Produk Layanan	1. Pelayanan Hiperbarik Chamber 2. Poliklinik Reguler 3. Poliklinik Eksekutif
6	Pengelolaan Pengaduan	1. Humas RSUD Kota Mataram 2. Email : rsud_mataram@yahoo.com 3. Website : http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id 4. No Pengaduan : 085955114975 5. Kotak Saran 6. SPAN LAPOR 7. Instagram : rsudkotamataram